Google Drive



Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition)

Malte Koch

Download now

Click here if your download doesn"t start automatically

Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition)

Malte Koch

Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) Malte Koch
Studienarbeit aus dem Jahr 2005 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 1,7, Friedrich-Schiller-Universität Jena (Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre), Veranstaltung: Seminar "Supply Chain Relationship Marketing", Prof. Helm (Uni Jena), 46 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Als Folge von gestiegenen Käuferansprüchen, Unternehmenszusammenschlüssen und der Liberalisierung von Dienstleistungsmärkten zeigt sich nach dem Konsumgüterbereich auch bei globalen Dienstleistungen eine „sich intensivierende Tendenz zu Käufermarktsituationen" (Stauss 2001, S. 551). Aus Kostengründen wurde daher auch im Dienstleistungsbereich verstärkt auf Standardisierung von Leistungen gesetzt (vgl. Meffert / Bruhn 2004, S. 231). Diese Entwicklung und auch der nicht gegebene Schutz von Dienstleistungen gegen Imitation haben zu einer Homogenisierung des Angebots geführt. Zudem kann das weltweite Angebot auf Grund der gesunkenen Informationskosten in seiner Breite besser wahrgenommen werden, was einen Wechsel erleichtert (vgl. Meffert 1999, S. 1). In der Gesamtheit bewirken diese Trends, dass globale Dienstleistungen als austauschbare Commodities betrachtet und Kaufentscheidungen verstärkt über den Preis gefällt werden. Dauerhafte Beziehungen zu einzelnen Anbietern bleiben selten bestehen (vgl. Peter 1997, S. 14). Deshalb untersucht diese Arbeit, durch welche Maßnahmen ein global tätiger Dienstleister seine Kunden nachhaltig an sich binden kann. Dabei liegt der Fokus auf den B2BLogistikdienstleistern des Supply Chain Relationship Managements. Diese sehen sich auf Grund ihrer spezifischen Produkte mit besonderen Problemen und Chancen bei der Erreichung von Kundenbindung konfrontiert. Um diese offen zu legen, wird zunächst der Untersuchungsbereich definiert (Kapitel 2). Daraus ergeben sich zahlreiche Implikationen für die Auswahl geeigneter Kundenbindungsmaßnahmen. Danach werden die Zielgröße Kundenb

Download Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstlei ...pdf

Read Online Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstl ...pdf

Download and Read Free Online Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) Malte Koch

---

From reader reviews:

Tammi Kendrick:

Book is usually written, printed, or illustrated for everything. You can understand everything you want by a e-book. Book has a different type. As you may know that book is important point to bring us around the world. Next to that you can your reading ability was fluently. A e-book Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) will make you to possibly be smarter. You can feel much more confidence if you can know about every thing. But some of you think that will open or reading a new book make you bored. It is far from make you fun. Why they may be thought like that? Have you looking for best book or suited book with you?

Esther Watson:

What do you think about book? It is just for students because they're still students or that for all people in the world, exactly what the best subject for that? Only you can be answered for that problem above. Every person has distinct personality and hobby for each and every other. Don't to be obligated someone or something that they don't wish do that. You must know how great as well as important the book Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition). All type of book could you see on many methods. You can look for the internet solutions or other social media.

Karen Strange:

Now a day folks who Living in the era exactly where everything reachable by talk with the internet and the resources inside can be true or not involve people to be aware of each information they get. How many people to be smart in having any information nowadays? Of course the answer then is reading a book. Reading a book can help individuals out of this uncertainty Information mainly this Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) book as this book offers you rich info and knowledge. Of course the knowledge in this book hundred % guarantees there is no doubt in it you probably know this.

James Fitzpatrick:

Beside this Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) in your phone, it could give you a way to get more close to the new knowledge or facts. The information and the knowledge you will got here is fresh from the oven so don't end up being worry if you feel like an old people live in narrow community. It is good thing to have Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) because this book offers for you readable information. Do you often have book but you do not get what it's exactly about. Oh come on, that will not happen if you have this with your hand. The Enjoyable option here cannot be questionable, similar to treasuring beautiful island.

Techniques you still want to miss it? Find this book in addition to read it from right now!

Download and Read Online Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) Malte Koch #9P3K2ABFQ6S

Read Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch for online ebook

Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch books to read online.

Online Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch ebook PDF download

Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch Doc

Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch Mobipocket

Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch EPub